

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA 2023

> Fornecimento e Expedição

Considera-se incluído no valor das propostas enviadas, o transporte da mercadoria em questão até morada indicada pelo cliente, desde que em Portugal Continental e apenas caso o valor da encomenda em assunto ultrapasse o montante de 150€ acrescido da taxa de IVA em vigor.

Caso o valor da encomenda não atinja o mínimo definido, serão apresentados ao cliente os custos de transporte associados, cabendo ao mesmo definir se assume essa responsabilidade ou aceita suportar os custos previamente apresentados.

> Condições e Prazos de Entrega

Salvo se o cliente pretender assumir a responsabilidade do transporte da mercadoria, cabe à Luso Trade coordenar com prestador de serviço de transporte à sua escolha, garantindo-se um prazo para a receção da mercadoria que pode variar entre 24 e 72 horas, dependendo da morada de entrega.

Consideram-se excluídos deste prazo, materiais que não façam parte do stock habitual. Para estes produtos, o prazo de entrega previsto será definido caso a caso.

> Comunicação de Encomendas

Todas as encomendas deverão ser enviadas para o contacto de email encomendas@lusotrade.pt. Alerta-se para o facto de poder haver atrasos no tratamento de encomendas que não sejam enviadas para o email anteriormente indicado.

> Expedição de Encomendas

Apenas serão tratadas e expedidas encomendas no mesmo dia da sua receção caso o envio das mesmas seja realizado até às 12H30. Caso este horário não seja cumprido, não pode ser garantida a expedição de material no dia da receção da encomenda.

> Validade dos Orçamentos

Todos os orçamentos enviados terão uma validade de 15 dias. Passado esse período, poderão haver alterações de preços sem ocorrer comunicação prévia.

> Stocks

A quantidade apresentada como stock de determinado produto à data da sua negociação será válida apenas salvo venda. Não se aceitam reservas de produtos sem que seja rececionada encomenda formal por parte do cliente.

> Reclamações

Não serão aceites reclamações referentes a produtos expedidos, em que não seja indicado na guia do transportador, aquando da receção da mercadoria, que os mesmos não se encontram conforme. Consideram-se excluídas do anteriormente indicado, situações relacionadas com a qualidade dos produtos rececionados ou eventuais defeitos que não sejam possíveis detetar aquando da receção dos mesmos.

> Devoluções

O prazo para aceitação de reclamações é de 10 dias úteis após a receção da encomenda por parte do cliente.

Qualquer devolução de mercadoria carecerá de aprovação por parte da Luso Trade e apenas será aceite caso o material e a sua embalagem se encontrem exatamente nas mesmas condições em que foram expedidas, sendo necessário o envio de prova fotográfica do estado da mercadoria a devolver.

Caso a devolução seja aceite, os custos de transporte, quer do envio, quer do retorno do material às nossas instalações, serão suportados pelo cliente e haverá lugar a uma depreciação do valor do material devolvido de 10%.

> Condições de Pagamento

As condições de pagamento serão sempre negociadas com cada cliente, podendo haver variações das mesmas sem aviso prévio.

Na primeira compra de cada cliente exigir-se-á um pagamento a pronto com um desconto financeiro associado de 2%. Este desconto aplicar-se-á automaticamente sempre que um cliente pretenda optar pela modalidade de pagamento em questão.

> Tabela de Preços

A Luso Trade compromete-se em informar alterações às suas tabelas de preços com a maior antecedência possível. Contudo, alerta-se para que estas possam sofrer alterações no decorrer do ano, sem aviso prévio.